Un analista de negocios (BA) es una persona que analiza una organización o dominio comercial (real o hipotético) y documenta su negocio, procesos o sistemas, evaluando el modelo comercial o su integración con la tecnología. Business Analyst ayuda a guiar a las empresas en la mejora de procesos, productos, servicios y software a través del análisis de datos.

El rol de un analista de sistemas también se puede definir como un puente entre los problemas comerciales y las soluciones tecnológicas. Aquí, los problemas comerciales pueden ser cualquier cosa relacionada con los sistemas comerciales, por ejemplo, el modelo, el proceso o el método. Las soluciones tecnológicas pueden ser el uso de arquitectura tecnológica, herramientas o aplicaciones de software. Los analistas de sistemas deben analizar, transformar y, en última instancia, resolver los problemas comerciales con la ayuda de la tecnología. Los BA trabajan en diferentes industrias como finanzas, banca, seguros, telecomunicaciones, servicios públicos, servicios de software, gobierno, etc. Debido a que trabajan en proyectos con un nivel de abstracción bastante alto, los BA pueden cambiar de industria.

Las áreas temáticas del dominio empresarial en las que los BA pueden trabajar incluyen flujo de trabajo, facturación, mediación, aprovisionamiento, informes y gestión de

relaciones con los clientes. La industria de las telecomunicaciones ha mapeado estas áreas funcionales en su modelo de Mapa Operativo de Telecomunicaciones (eTOM), Banca en el Marco de Información (IFW) y Agencias de Emergencia en el modelo de Prevención, Preparación, Respuesta y Recuperación (PPRR).

Finalmente, los analistas de negocios no tienen un rol predefinido y fijo, ya que pueden participar en el escalado de operaciones, planificación de ventas, diseño de estrategias, procesos de desarrollo o ser parte de un equipo de productos de desarrollo de software ágil.

Esta ocupación (Analista de Negocios) se distribuye casi por igual entre trabajadores y trabajadoras, lo que significa que, aunque pertenece a una industria de TI, la entrada a este trabajo está abierta por igual tanto para hombres como para mujeres. Además, la investigación encontró que el salario anual de BA es el máximo en Australia, y se informa que India tiene la compensación más baja Barcelona, investigador, analista, focusgroup, voluntario, ayudante

https://barcelona.bedpage.es/FocusGroups/